

## CONDICIONES DE COMPRA TARJETA REGALO

### Objeto

Las presentes Condiciones de compra completan las Condiciones Generales de Contratación y se aplican a la adquisición de Tarjeta Regalo a través del sitio web y su uso.

### Responsabilidad y gestión técnica:

La presente página web ha sido desarrollada por **Vandelvira Yantar**. No obstante, la **gestión de las reservas** y el **uso del TPV Virtual** se realizarán a través de **Vandelvira Project, S.L.**, con **C.I.F. B56638216**, quien asume la responsabilidad de dichas operaciones.

### Adquisición de una tarjeta regalo

Se podrá realizar la compra de una tarjeta regalo a través de nuestra web, en el apartado "Regala".

La tarjeta regalo consiste en una(s) experiencia(s) gastronómicas en el restaurante.

En primer lugar, deberá seleccionar aquellas experiencias que quieran comprar de las tres tipologías que existen y seleccionar el número de comensales por cada tipología de experiencia.

A continuación, deberá cumplimentar el formulario con sus datos (nombre, apellidos, teléfono y email). El email indicado será al que se le envíe la tarjeta regalo.

Por último, se deberá proceder al pago de la tarjeta regalo con las experiencias seleccionadas.

### Disfrute de la tarjeta regalo

La persona que acuda al restaurante a disfrutar de la tarjeta regalo en la fecha indicada deberá presentar dicho bono en su móvil o en su defecto impreso.

Cada tarjeta regalo tiene un código identificador único vinculado a los datos de compra.

El comprador de la tarjeta regalo, no tiene por qué ser la persona que canjee la(s) experiencia(s).

La tarjeta regalo tiene una validez de 12 meses desde la fecha de su compra.

Pasados 12 meses sólo se podrá reactivar el cheque regalo si se contacta con el departamento de reservas a [press@vandelvirarestaurante.com](mailto:press@vandelvirarestaurante.com) o al teléfono: 681 98 21 57 y se abona la diferencia de precio que se estipule por parte del restaurante.

La tarjeta regalo no va vinculada a ninguna fecha concreta de reserva. Para formalizar la reserva de una tarjeta regalo, el poseedor del mismo debe ponerse en contacto con el departamento de reservas del restaurante por teléfono o correo electrónico y formalizar la reserva proporcionando el código identificador de la tarjeta.

La reserva estará sujeta a la disponibilidad del restaurante.

Formalizada la reserva, se aceptan cambios/modificaciones en la fecha de la misma hasta 24 h de antelación.

Si el cliente no notifica un cambio de fecha con más de 24 h de antelación, la tarjeta regalo quedará anulada.

De la misma forma, en caso de haber confirmado la reserva y no presentarse el día y hora indicados, la tarjeta regalo también quedará anulada.

Los menús están sujetos a variaciones debidas a la temporalidad de los productos.

La tarjeta regalo se puede obtener a través de la compra de la misma en [vandelvirarestaurante.com](http://vandelvirarestaurante.com) y se enviará a través de correo electrónico. El cliente recibirá un email con la información y el código identificador de la compra para canjear de las formas anteriormente mencionadas.

#### Política de devoluciones

Las cancelaciones o solicitudes de reembolso deberán comunicarse previamente al establecimiento a través de [info@vandelvirarestaurante.com](mailto:info@vandelvirarestaurante.com). Las devoluciones no están garantizadas y **quedarán sujetas al criterio del restaurante**, valorando factores como el motivo de la cancelación, la antelación con la que se haya avisado y la posibilidad de reubicar la reserva. El restaurante se reserva el derecho a ofrecer cambios de fecha, vales regalo o devoluciones parciales como alternativa.

#### Otras condiciones

La tarjeta regalo no se puede cambiar por efectivo y no tienen ningún valor hasta que se canjean.



Vandelvira Restaurante no se responsabiliza en caso de pérdida o robo de la tarjeta regalo.

La aceptación de las presentes Condiciones de Compra por parte del Cliente es condición previa indispensable y obligatoria para poder adquirir la tarjeta regalo. El Cliente declara, bajo su responsabilidad, haber leído las presentes Condiciones de Compra y los servicios ofrecidos íntegramente y las acepta.